



ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
ПО ПРОБЛЕМЕ
ПОДРОСТКОВОГО
КУРЕНИЯ

Программа предотвращения продаж табачных изделий несовершеннолетним "Закон для всех!"

г.Санкт-Петербург
25.10.2011



О Совете

Общественный Совет по проблеме подросткового курения – первая на юге России общественная организация, занимающаяся проблемами подросткового курения.

Совет создан 27 марта 2001 года.





Мы создали Совет потому, что НКО:

- ❑ более информированы по проблеме
 - ❑ могут сэкономить ресурсы за счет привлечения добровольцев
 - ❑ могут делать "штучную" работу, на которую нет времени у власти и бизнеса
 - ❑ отличаются высокой мобильностью
 - ❑ социально-ориентированны
 - ❑ отличаются энтузиазмом и упорством сотрудников
-



География деятельности

ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я



ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я

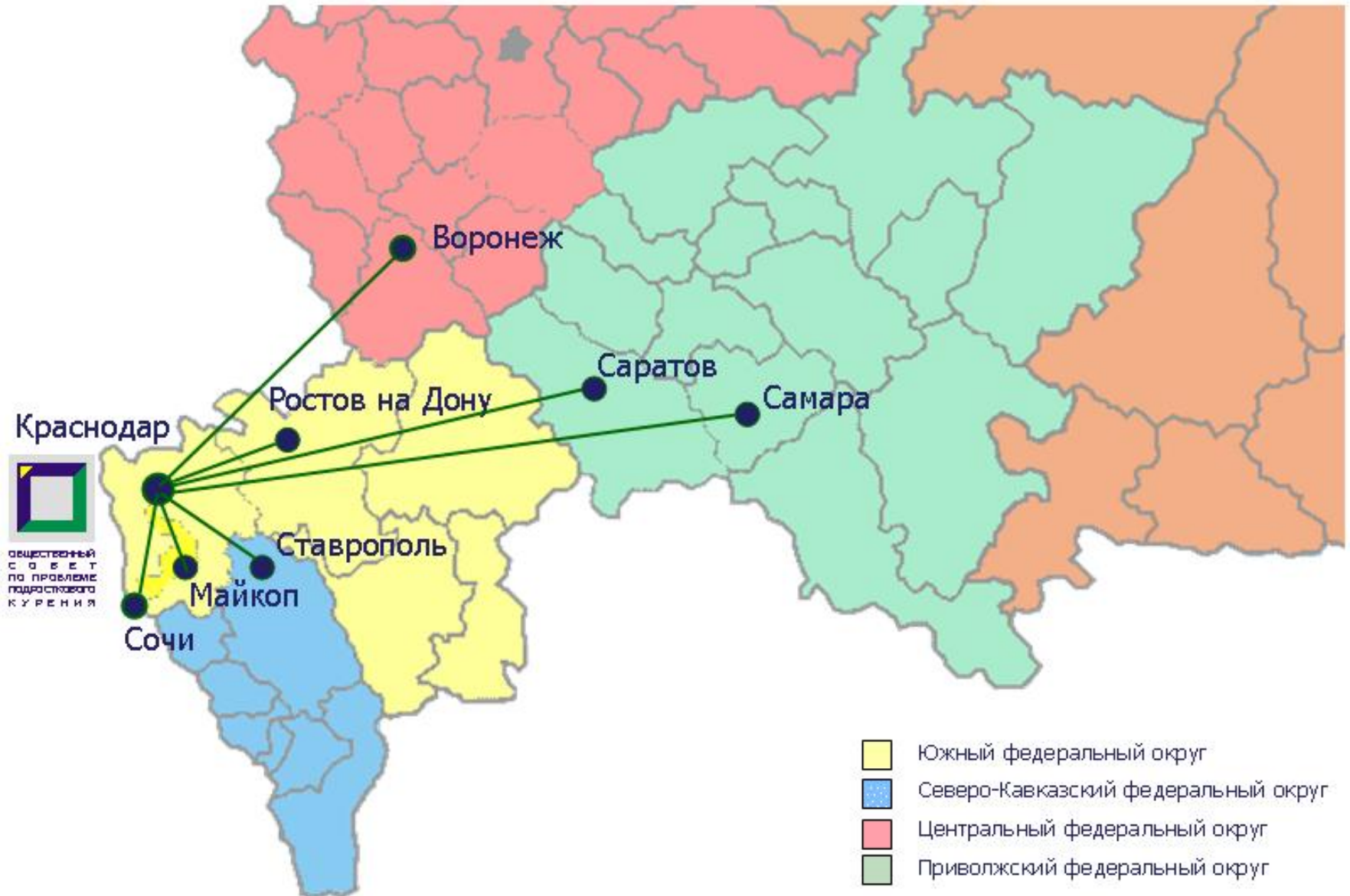


Краснодар

Россия



География деятельности





Цели программы

- содействовать эффективному исполнению ФЗ №87 "Об ограничении курения табака" в части запрета на продажу табачных изделий несовершеннолетним
- способствовать снижению числа правонарушений при торговле табачными изделиями на региональных потребительских рынках





Основные составляющие программы

- организация пресс-конференций "Закон для всех!" с участием представителей органов власти Общественного совета, правоохранительных органов, сетей и ключевых СМИ
- проведение обучающих семинаров-тренингов "Этика в продажах - сумей сказать "Нет!" для продавцов, администраторов, менеджеров по персоналу крупнейших торговых предприятий регионов России
- распространение методического пособия "Шпаргалка для тренера" для последующего внутрикорпоративного обучения



Пресс-конференции

Цель пресс-конференций - привлечение внимания широкой общественности и средств массовой информации к проблеме доступа подростков к табачной продукции.





Освещение в СМИ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я





Тренинги "Этика в продажах-сумей сказать "Нет!"

Цели тренингов :

- научить приемам грамотного, корректного отказа в продаже табачных изделий несовершеннолетним
- сформировать активную, социально ответственную полицию у торговых работников
- стимулировать продавцов ответственно относиться к исполнению Закона РФ "Об ограничении курения табака" и не продавать сигареты несовершеннолетним





Принципы работы на тренинге

- минимум теории
- максимум практической отработки навыков в виде ролевых игр
- групповая работа с применением метода "мозговой штурм"
- презентации, основанные на личном опыте участников
- отработка пошаговых алгоритмов поведения продавцов в случае обращения к ним несовершеннолетних покупателей с просьбой продать сигареты



Методика "Динамика ОПАЗ"

- помогает определить принадлежность человека к определенному личностному типу
- названа по первым буквам типов – Опекун, Предприниматель, Аналитик, Заводила





Методика "Динамика ОПАЗ"

- Опекун ориентирован на чувства
- Предприниматель ориентирован на результаты
- Аналитик ориентирован на точность
- Заводила ориентирован на энергию





Методика "Динамика ОПАЗ"

Владеющий методикой может легко проанализировать:

- свою поведенческую реакцию
- поведение любого покупателя
- динамику, возникающую при взаимодействии разных личностных типов

Методика ОПАЗ позволяет продавцу понять причину возникновения конфликтов и предотвратить проблемы в коммуникации с любым покупателем при помощи правильно выбранной поведенческой стратегии



Методика "Динамика ОПАЗ"

Те кто обучились методике:

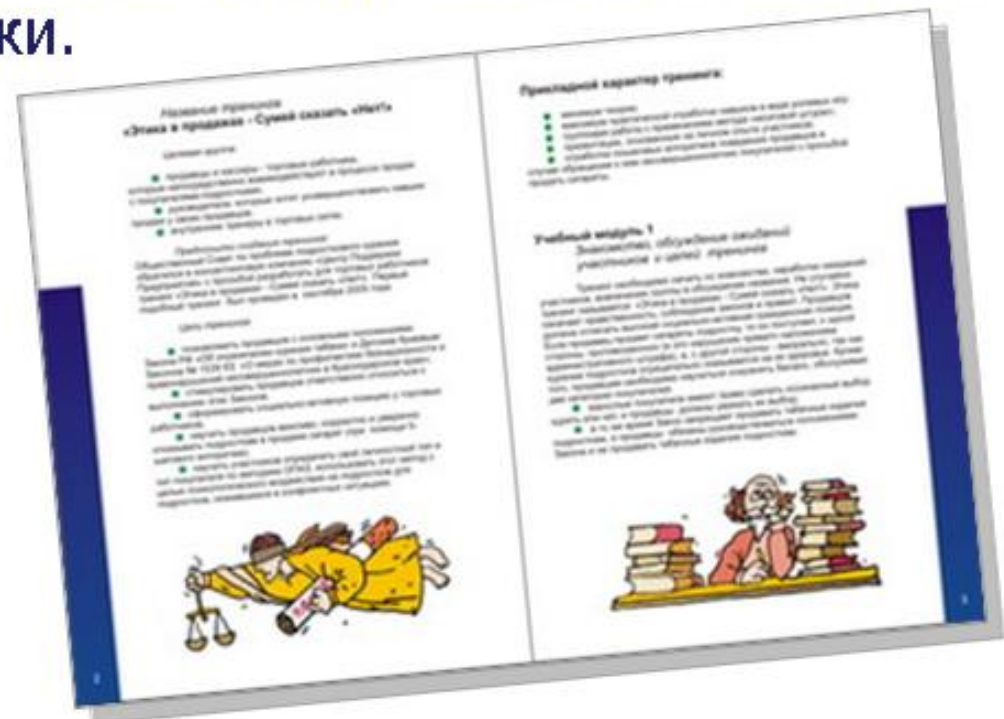
- улучшили свои коммуникативные навыки
- научились эффективно противостоять манипулятивным покупателям, в частности подросткам, которые пытаются в нарушение Закона приобрести сигареты
- научились корректно и уверенно отказывать подросткам в продаже табачных изделий
- научились предотвращать и легко гасить возникший конфликт
- улучшили командное взаимодействие со своими коллегами



Методическое пособие "Шпаргалка для тренера"

Удобный практический материал для тех, кто хочет научить своих сотрудников:

- Уверенно и корректно отказывать подростку-покупателю в продаже сигарет
- Избегать конфликтных ситуаций при общении проблемными категориями покупателей, к которым относятся подростки.





Программа в городах



г. Майкоп



г. Саратов



г. Краснодар



г. Ставрополь



г. Воронеж



г. Самара



г. Сочи



г. Ростов-на-Дону



ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я



г. Краснодар





ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я



г. Сочи





ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я



г. Майкоп





ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я



г. Ростов-на-Дону





ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я



г. Саратов





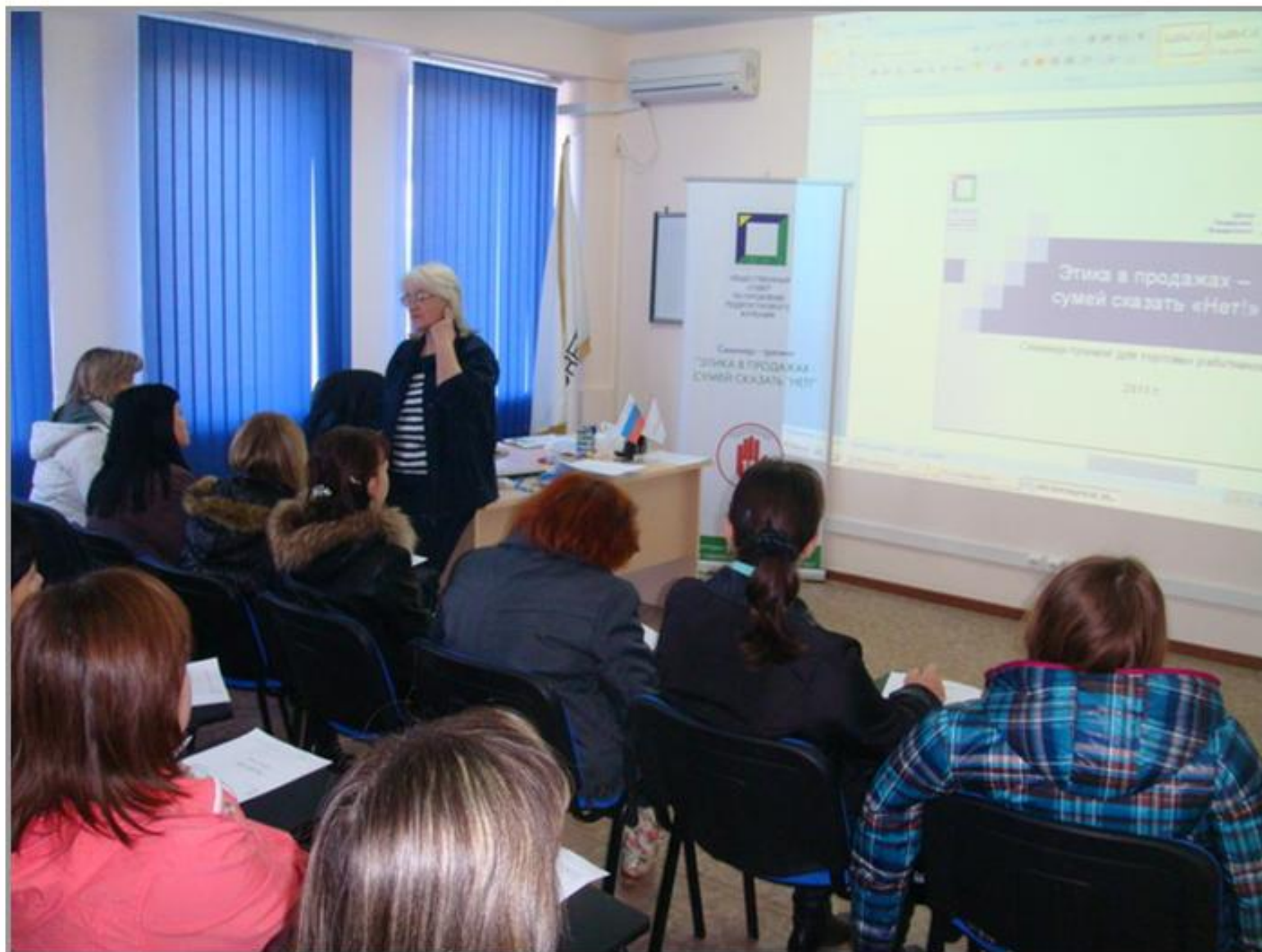




ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
П О П Р О Б Л Е М Е
П О Д Р О С Т К О В О Г О
К У Р Е Н И Я

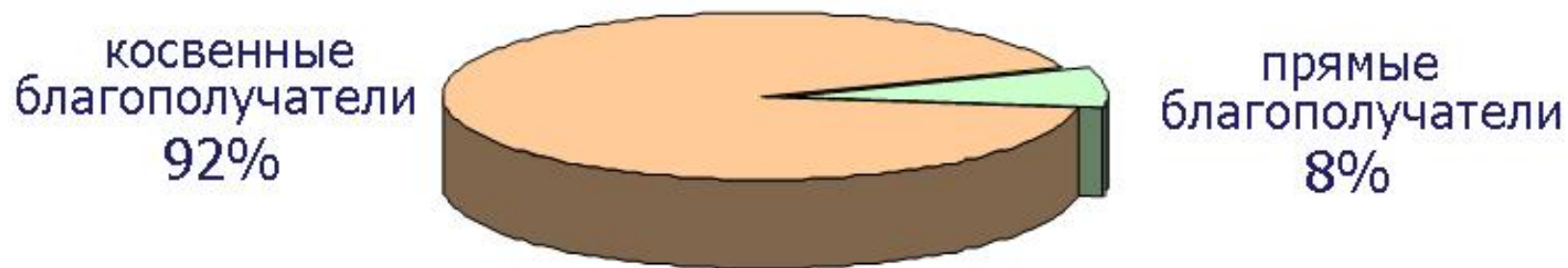
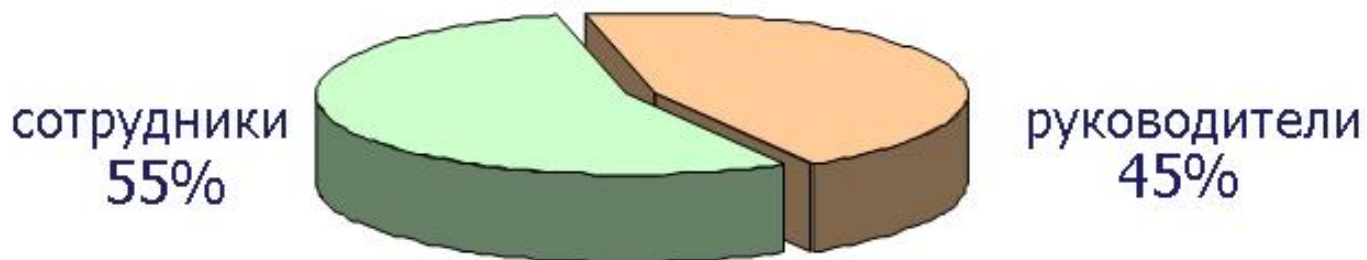


г. Самара





Основные итоги деятельности за 2004 -2011 гг.





Основные итоги деятельности за 2004 -2011 гг.

проведено более **200** семинаров-тренингов для работников торговли

программой охвачено **19** городов РФ

прошло обучение **3 739** человек

общий охват программы **98 710** человек

в проекте участвовали свыше **35** крупнейших торговых сетей ("X5 Retail Group", "Магнит", "Лента", "Окей", "Роспечать") и более **1 500** средних и малых предприятий



Из анкет участников семинаров-тренингов

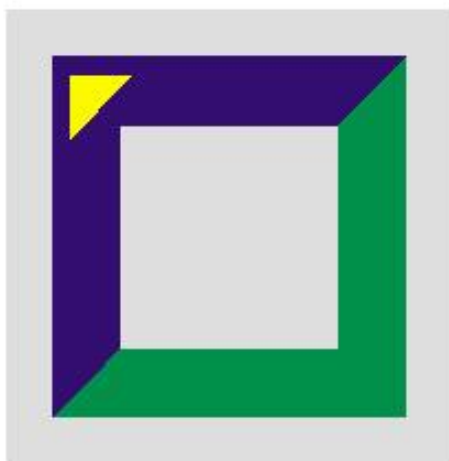
Дранникова А. : Я, как "Заводила", хочу сказать: "Мне понравилось!". Прикольно, интересно, весело, узнала много нового о правилах и законах. **Клянусь – буду воплощать и применять алгоритм отказа!**

Крутько А.А.: Тренинг помог мне открыть в себе те качества, которые просто необходимы в торговле, о которых я и раньше догадывался, но после тренинга, наконец, **определил**. Такое обучение очень полезно. Удачи вам и успехов!

Сцегенная Л.: Понравилось все! Доступно, убедительно, на конкретных примерах. **Незабываемо!!!**

Степанова Н.: Замечательный тренинг! **Как открыла рот вначале, так закрыла только в конце!**





ОБЩЕСТВЕННЫЙ
С О В Е Т
ПО ПРОБЛЕМЕ
ПОДРОСТКОВОГО
КУРЕНИЯ

Россия, 350000, г.Краснодар
ул. Красная, 113, офис 503
тел. +7 (861) 273 1220
<http://www.ysp.ru>
office@ysp.ru